



**ČBA EDUCA**

ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.





**ČBA EDUCA**  
ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

*o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.*

## Obsah

Kdo musí zkoušku absolvovat .....	<b>3</b>
Ceník .....	<b>4</b>
Hlavní benefity .....	<b>5</b>
Další důležité benefity .....	<b>7</b>
Prokázání odborné způsobilosti .....	<b>8</b>
Zkoušky .....	<b>9</b>
Skupiny odbornosti .....	<b>10</b>
Úspěšné absolvování zkoušky .....	<b>11</b>
O České bankovní asociaci .....	<b>16</b>





## Kdo musí zkoušku absolvovat

**Odborná zkouška** dle zákona o spotřebitelském úvěru je povinná pro všechny, kteří chtějí nabízet, prodávat nebo zprostředkovávat spotřebitelské úvěrové produkty, včetně úvěrů na bydlení. **Povinnost** prokázání odborné způsobilosti složením předepsané zkoušky **musí být splněna do 1. prosince 2018.**

Zkoušku je možné vykonat **pouze u akreditované instituce.**

**České bankovní asociaci** byla udělena akreditace ČNB, která ji opravňuje pořádat odborné zkoušky dle ZSU.

Zákon o spotřebitelském úvěru vstoupil v účinnost 1. 12. 2016 a jako osoby oprávněné poskytovat a/nebo zprostředkovávat spotřebitelské úvěry vymezil následující subjekty:

- nebankovní poskytovatel spotřebitelského úvěru
- samostatný zprostředkovatel
- vázaný zástupce
- zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru
- zahraniční zprostředkovatel
- další instituce oprávněné poskytovat úvěry dle zákona o platebním styku





## Ceník

<i>E-learning</i>	<b>Bezplatně</b> v ceně zkoušky
<i>Zkouška 1</i>	Spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení <b>880,-</b> Kč bez DPH
<i>Zkouška 2</i>	Vázané spotřebitelské úvěry <b>880,-</b> Kč bez DPH
<i>Zkouška 3</i>	Spotřebitelské úvěry na bydlení <b>880,-</b> Kč bez DPH
<i>Zkouška 4</i>	Spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení a spotřebitelské úvěry na bydlení (kombinovaná zkouška) <b>880,-</b> Kč bez DPH



**ČBA EDUCA**

ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

*o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.*

# Hlavní benefity / Proč absolvovat zkoušku prostřednictvím CBAEDUCA.cz

## E-learning

- **bezplatný E-learning** v ceně zkoušky, jako příprava na zkoušku
- zkušební testy vám umožní vyzkoušet si **zkoušky nanečisto**
- vzdělávání je zakončeno **potvrzením o absolvování vzdělávání/kurzu**
- komplexní **elektronické vzdělávání** (stačí základní uživatelská znalost práce na PC), **uživatel si sám určí dobu a tempo studia** (vzdělávání je dostupné přes internet 24 hodin, 7 dní v týdnu) **i místo**, kde se bude na zkoušky připravovat (zaměstnání, domov, autobus, čekárna u lékaře atd.)
- **prostřednictvím E-learningu se sami připravíte na zkoušku**, přečtete si ustanovení zákona, projdete si příklady a případové studie, ověříte si vědomosti díky zkušebním testům, můžete se vrátit k zjištěným nedostatkům a vědomosti si doplnit
- možnost pravidelného proškolení zaměstnanců, které je ukončené archivovaným **potvrzením o absolvování vzdělávání/kurzu**





**ČBA EDUCA**  
ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

*o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.*

## Hlavní benefity

### Zkouška

- termíny po celém území ČR (pravidelně ve 13 českých městech), minimální náklady na dopravu/ významná časová a organizační úspora
- **elektronické zkoušení** – zkouška probíhá na tabletech, pro absolvování zkoušky nepotřebujete žádné další pomůcky
- na zkoušku si musíte přinést **pouze doklad totožnosti**
- **výsledek zkoušky se dozvíte okamžitě po ukončení testu**
- přístup do vzdělávacího systému prostřednictvím **počítače, tabletu, smartphonu a pod.** – časová úspora
- **spolehlivý a prověřený elektronický systém**, vysoká úspěšnost zkoušek, máme zkušenosti z dalších zemí, přes 1 milion vygenerovaných a složených testů
- flexibilita – při větším počtu účastníků zkoušky zorganizujeme **individuální termín konání zkoušek přímo u vás**

### Cetifikát o úspěšném absolvování zkoušky

- bude Vám odeslán **elektronicky na kontaktní email** zadaný v IT systému
- bude v systému elektronicky archivován a Vy ho budete mít **kdykoliv bezplatně k dispozici**





**ČBA EDUCA**  
ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

*o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.*

## Další důležité benefity

- důraz na efektivitu, **minimální logistická náročnost**
- systém umožňuje **monitoring všech aktivit zaměstnanců** během celého procesu, včetně archivace potvrzení o absolvovaném vzdělávání
- **vysoká důvěryhodnost osvědčení o složení zkoušky** a jeho reputační hodnota v budoucnosti – maximální transparentnost a dodržování všech pravidel v průběhu celého procesu garantovaného Českou bankovní asociací
- **uchovávání všech údajů a informací** dle zákona o ochraně osobních údajů a ostatních právních norem a zákonů
- **Česká bankovní asociace**, jako důležitá autorita bankovního sektoru, zajišťuje služby pro většinu členských subjektů a další poskytovatele a zprostředkovatele na finančním trhu
- kvalitní informační a technický support portálu [CBAEDUCA.cz](https://CBAEDUCA.cz)





**ČBA EDUCA**  
ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

*o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.*

# Prokázání odborné způsobilosti

Úspěšně složená zkouška je součástí prokázání odborné způsobilosti zákonem vymezených subjektů.

**Odbornou způsobilostí** pro účely tohoto zákona se rozumí získání:

- všeobecných znalostí
- odborných znalostí a dovedností nezbytných pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru

Všeobecné znalosti se prokazují:

- vysvědčením o maturitní zkoušce nebo
- dokladem o dosažení vyššího vzdělání

**Odborné znalosti a dovednosti** pro poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru se prokazují **osvědčením o úspěšném vykonání odborné zkoušky dle zákona o spotřebitelském úvěru**. Odborná zkouška musí být vykonána prokazatelným způsobem.







**ČBA EDUCA**  
ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

*o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.*

## Zkoušky

### Příprava na zkoušku

V rámci projektu nabízíme **v ceně zkoušky bezplatné vzdělávání** formou **E-learningu**. Po zaplacení poplatku za zkoušku získá každý účastník přístup ke vzdělávání (E-learningu), který bude dostupný až do absolvování zkoušky. E-learning je přístupný přes internet **ze všech technologických zařízení** (počítače, tablety, smartphony).

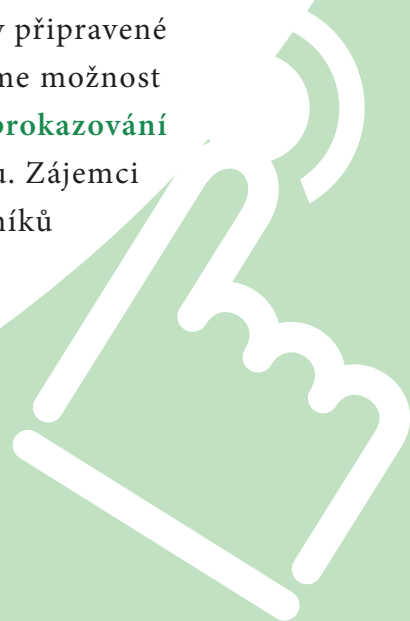
### Místo konání zkoušek

Zkoušky v rámci projektu ČBA Educa bude možné absolvovat **v kterémkoliv z těchto 13 měst:**

Praha, Brno, Ostrava, Plzeň, České Budějovice, Jihlava, Olomouc, Hradec Králové, Pardubice, Zlín, Karlovy Vary, Ústí nad Labem, Liberec.

### Zkušební testy:

V rámci projektu ČBA Educa jsme spustili zkušební testy připravené z otázek, které k odborným zkouškám vydala ČNB. Nabízíme možnost si **bezplatně vyzkoušet test odpovídající požadavkům na prokazování odbornosti** podle zákona o spotřebitelském úvěru každému. Zájemci si tak mohou vyzkoušet, jak bude povinná zkouška pracovníků ve finančním sektoru vypadat a mohou se také dozvědět, jaké znalosti a dovednosti mají v této oblasti oni sami a jestli by v takovém testu obstáli.





**ČBA EDUCA**  
ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

*o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.*

# Skupiny odbornosti

Zákon o spotřebitelském úvěru definuje následující **skupiny odbornosti**:

- poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru jiného než na bydlení – § 60 odst. 4 písm. a)
- poskytování nebo zprostředkování vázaného spotřebitelského úvěru – § 60 odst. 4 písm. b)
- poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení – § 60 odst. 4 písm. c)

Skupina odbornosti uvedená v odstavci 4 písm. a) zahrnuje také skupinu odbornosti uvedenou v odstavci 4 písm. b).





## Úspěšné absolvování zkoušky

Pro úspěšné absolvování zkoušky je třeba zároveň splnit tyto tři podmínky:

<i>1. podmínka</i>	Je nutné získat minimálně <b>75%</b> z celkového maximálního počtu bodů
<i>2. podmínka</i>	Je nutné získat minimálně <b>60%</b> z maximálního počtu bodů pro odborné znalosti
<i>3. podmínka</i>	Je nutné získat minimálně <b>60%</b> z maximálního počtu bodů pro odborné dovednosti





## Úspěšné absolvování zkoušky

Spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení (120 min.)

Otázky 70 otázek   maximálně 95 bodů	
Odborné znalosti 60 otázek   max. 75 bodů	Odborné dovednosti 10 otázek   max. 20 bodů
Jedna správná odpověď (1 bod) 45 otázek   max. 45 bodů	2xStudie 5 otázek   max. 10 bodů
Více správných odpovědí (2 body) 15 otázek   max. 30 bodů	

Pro úspěšné absolvování zkoušky je potřeba splnit tyto podmínky:

1. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 72 bodů</b> z celkového maximálního počtu 95 bodů
2. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 45 bodů</b> z maximálního počtu 75 bodů pro odborné znalosti
3. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 12 bodů</b> z maximálního počtu 20 bodů pro odborné dovednosti



## Úspěšné absolvování zkoušky

Vázané spotřebitelské úvěry (90 min.)

Otázky 42 otázek   maximálně 60 bodů	
Odborné znalosti 32 otázek   max. 40 bodů	Odborné dovednosti 10 otázek   max. 20 bodů
Jedna správná odpověď (1 bod) 24 otázek   max. 24 bodů	2xStudie 5 otázek   max. 10 bodů
Více správných odpovědí (2 body) 8 otázek   max. 16 bodů	

Pro úspěšné absolvování zkoušky je potřeba splnit tyto podmínky:

1. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 45 bodů</b> z celkového maximálního počtu 60 bodů
2. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 24 bodů</b> z celkového maximálního počtu 40 bodů pro odborné znalosti
3. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 12 bodů</b> z celkového maximálního počtu 20 bodů pro odborné dovednosti



## Úspěšné absolvování zkoušky

Spotřebitelské úvěry na bydlení (120 min.)

Otázky 70 otázek   maximálně 95 bodů	
Odborné znalosti 60 otázek   max. 75 bodů	Odborné dovednosti 10 otázek   max. 20 bodů
Jedna správná odpověď (1 bod) 45 otázek   max. 45 bodů	2xStudie 5 otázek   max. 10 bodů
Více správných odpovědí (2 body) 15 otázek   max. 30 bodů	

Pro úspěšné absolvování zkoušky je potřeba splnit tyto podmínky:

1. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 72 bodů</b> z celkového maximálního počtu 95 bodů
2. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 45 bodů</b> z celkového maximálního počtu 75 bodů pro odborné znalosti
3. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 12 bodů</b> z celkového maximálního počtu 20 bodů pro odborné dovednosti



## Úspěšné absolvování zkoušky

Spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení  
a spotřebitelské úvěry na bydlení (180 min.)

Otázky	
107 otázek   maximálně 145 bodů	
Odborné znalosti 92 otázek   max. 115 bodů	Odborné dovednosti 15 otázek   max. 30 bodů
Jedna správná odpověď (1 bod) 69 otázek   max. 69 bodů	3xStudie 5 otázek   max. 10 bodů
Více správných odpovědí (2 body) 23 otázek   max. 46 bodů	

Pro úspěšné absolvování zkoušky je potřeba splnit tyto podmínky:

1. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 109 bodů</b> z celkového maximálního počtu 145 bodů
2. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 69 bodů</b> z celkového maximálního počtu 115 bodů pro odborné znalosti
3. podmínka	Je nutné získat <b>minimálně 18 bodů</b> z celkového maximálního počtu 30 bodů pro odborné dovednosti



**ČBA EDUCA**  
ČESKÁ BANKOVNÍ ASOCIACE

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

*o akreditovaných zkouškách  
dle zákona č. 257/2016 Sb.  
o spotřebitelském úvěru.*

## O České bankovní asociaci

**Česká bankovní asociace** vznikla v roce 1990 a je dobrovolným sdružením právnických osob podnikajících v oblasti peněžnictví. V současné době sdružuje 38 členů. Rolí asociace je především zastupovat a prosazovat společné zájmy členů, prezentovat roli a zájmy bankovního sektoru vůči veřejnosti, podílet se na standardizaci postupů v bankovním sektoru a na vytváření odborných zvyklostí, podporovat harmonizaci bankovní legislativy s legislativou Evropské unie a vyvíjet aktivitu v informativní a školící oblasti. ČBA je členem Evropské bankovní federace a Euriboru.

Kromě svých běžných aktivit se věnuje také vzdělávacím projektům pro veřejnost a provádění odborných zkoušek pro výkon některých činností na finančním trhu.

V tuto chvíli nabízí zkoušky odborné způsobilosti na základě akreditací udělených Českou národní bankou pro oblast:

- spotřebitelských úvěrů
- penzijních produktů
- kapitálových trhů

Více informací najdete na [www.cbaeduca.cz](http://www.cbaeduca.cz)

Pro zajištění dalších informací prosím kontaktujte:

### **Alen Imamovič**

Head of Technical Support  
CBAEDUCA.cz Project  
tech@cbaeduca.cz

### **Helena Brychová**

Head of CBAEDUCA.cz Project  
brychova@cbaeduca.cz